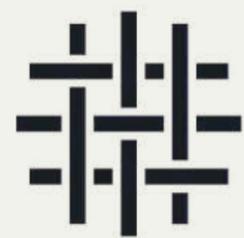


Rapport annuel 2024 - 2025



Réseau COOP

Solidarité



Sens au
travail



Démocratisation
du travail



Équité

Entraide

Partage de
la richesse
créée



Mot de la coprésidence

Dans des moments de grandes incertitudes sociales et mondiales, le Réseau COOP est un pilier pour le milieu des coops de travail et de l'économie sociale en général. Il nous soutient à travers ses 4 axes de découverte, démarrage, transfert et développement et permet au milieu de grandir et de se fédérer.

C'est avec honneur et joie qu'on clôt cette nouvelle année au Réseau COOP avec écoute et bienveillance pour les coopérant.es, parce que c'est primordial.

Mélodie Martin-Couture & Emile Brodeur



Mot de la direction générale

Nous maintenons le cap sur la croissance. Pas pour la croissance en soi mais dans un souci constant de desservir du mieux possible la coopération du travail. Tant pour faire mieux connaître ce modèle, que pour accompagner les entrepreneur.es et membres dans le développement de leur coopérative.

La plupart de nos objectifs annuels ont été non seulement atteints mais largement dépassés dans plusieurs cas. Nos taux de satisfaction demeurent constants, autour de 90 %.

Notre expertise est de plus en plus reconnue par nos partenaires qui nous invitent à offrir des formations à leurs membres.

En 2024-2025, nous avons accompagné 72 coopératives membres dans leurs enjeux de croissance. Plus de 1000 heures ont ainsi été offertes à nos membres en services-conseils, soit une augmentation de 25 % par rapport à 2023-2024.

Cette année a été spécialement marquée par nos actions de mutualisation sur une base sectorielle : Table des microbrasseries, Collectif des coop créatives, Fermes COOP et Radio COOP. Ce soutien a pris plusieurs formes, de l'appui à la commercialisation, de la facilitation et des actions de représentation.

Nous avons également consacré d'importants efforts à poursuivre notre structuration interne. Grâce à l'accompagnement de la coopérative de travail Meilleur Monde, nous avons affiné et optimisé nos processus, dans l'intention de mieux desservir nos membres; un membership en constante évolution.

L'année a également été consacrée à consolider des partenariats financiers pour la pérennité de nos actions visant la transformation du monde par le travail.

Isabel Faubert Mailloux



L'équipe du Réseau COOP



Anne-Claude Thivierge

Chargée de projet, Table des microbrasseries COOP



Céline Raguette, ACC, CRHA

Conseillère principale en développement organisationnel



Frédéric Plante, MBA, CRHA

Conseiller principal en marketing et planification stratégique



Guillaume Lamb, M.Sc

Conseiller en gestion spécialisé en finances



Isabel Faubert-Mailloux, MBA

Directrice générale
Conseillère principale en gouvernance



Joan Martin M. Obame, Admin.A.

Conseiller principal en gestion financière et stratégique



Julie Martin, M.Sc

Conseillère principale en ressources humaines



Lise Beaulieu

Coordonnatrice administrative



Marie Guet

Agente de communication

L'équipe du Réseau COOP



Mathieu Dionne, M.Sc, CRHA

Coordonnateur services-conseils
Conseiller principal en ressources humaines



Mathilde Linossier, M.Sc

Coordonnatrice communication et vie associative
Conseillère principale en marketing et communication



Mylène Pinard-L'Abbée, CRHA

Conseillère en ressources humaines et permaculture sociale



Pierre Charette, MBA

Coordonnateur en transfert d'entreprise
Conseiller principal en finances



Vanessa Huppé-Hart

Coordonnatrice des opérations



Vincent Magnat, MBA

Conseiller principal stratégie et transfert

L'équipe du Réseau COOP



Collaborateur.rices occasionnel.les



Érika Gaudreault, M.Sc
Soutien administratif et technique



Gabrielle Beaulieu, M.Sc
Conseillère en développement organisationnel



Marie-France Robitaille
Chargée de projet - événements et partenariats



Olivier de Broves
Chargé de projet - recherche



Conseil d'administration du Réseau COOP



Mélie Martin-Couture

Coprésidente
Membre de soutien

Émile Brodeur

Coprésident
COOP Lucid Tales
Membre utilisateur

Francis Duperron

Vice-Président
COOP P4E
Membre utilisateur

Mélie Gauvreau

Secrétaire
COOP Le Saint-Fût
Membre utilisateur

Mathieu Jedrychowski

Trésorier
COOP Edgar
Membre utilisateur

Maxime Lafrenière

Administrateur
COOP Mambo Mambo
Membre utilisateur

Émilie Gagnon

Administratrice
COOP Le Comité
Membre utilisateur

Mathilde Linossier

Administratrice
Réseau COOP
Membre travailleur

Mélie de La Fontaine

Administratrice
COOP Incita
Membre utilisateur

Colette Lebel

Administratrice
Membre de soutien

Julie Chateauvert

Administratrice
Membre de soutien

Elhadji Diarra

Administrateur
Membre de soutien

Vie Associative

Portrait de nos membres

- 134 coop membres partout au Québec
- 86% ont participé à au moins 1 activité
- Les membres ont participé à un total de 445 activités, soit en moyenne à 3,3 activités (formations, événements, etc.)
- Refonte de la structure de cotisation pour refléter les valeurs d'équité entre les membres et mieux représenter la diversité des coops, selon un processus abouti et voté en AGA 2024.



Vie Associative

Prix Révolution

Les Prix Révolution visent à souligner le travail de coopératives qui :

- Font rayonner la coopération du travail et mettent en lumière les initiatives de leurs membres
- Positionnent la coop de travail comme une option de choix en réponse aux travailleur.euse.s en quête d'alternatives.
- Contribuent à transformer le monde du travail par une plus grande participation des travailleur.euse.s aux décisions et par un meilleur partage de la richesse créée
- Inscrivent la coopération du travail au cœur de la transition socio-écologique

Catégories :

- Prix Révolution Big Bang : récompense une coop en démarrage. Le prix Big Bang, c'est la naissance d'une coop qui contribue à l'expansion de l'univers COOP.
- Prix Révolution Constellation : récompense une coop en activité. Le prix Constellation, c'est une coop qui brille dans l'univers COOP et fait rayonner la coopération du travail.

En 2024, Les Norkôtières ont reçu le prix Révolution Big Bang, et Activcoop le prix Révolution Constellation.



Nos services

Des services à tous les stades de vie de la coopérative

En tant que Fédération des coopératives gérées par les travailleur.euse.s, l'équipe de Réseau COOP représente activement ses membres et offre aussi une panoplie de services visant :

- à faire connaître la coopération du travail
- à soutenir le démarrage de coopératives gérées par les travailleur.euse.s
- à soutenir le transfert d'entreprises en coopérative gérées par les travailleur.euse.s
- à consolider les coopératives en activité

Découvrez

Démarrez

Transférez

Développez

Découvrez



Nos actions pour faire connaître la coopération du travail auprès du grand public

Documentaire

(R)évolution - le travail est humain :

Au total 21 projections avec ciné-discussion ont été réalisées, rejoignant plusieurs centaines de personnes :

- À l'international : Buenos Aires, ouverture du Congrès international de l'ACI à New-Delhi en Inde, et Bénin
- Partout au Canada avec la FCCT, de Vancouver à Halifax en passant par Winnipeg
- Au Québec, dans le milieu académique (UQAM, RRESS), notre écosystème (CQCM, Pôles d'économie sociale, COOPSCO...) et nos membres (Retournzy, Activcoop, CCAP)
- Organisation d'un concours pour délivrer 20 licences de projection

Boussole Entrepreneuriale :

- 5362 profils remplis
- 22% ont un profil coop de travail et solidarité-travail



Découvrez

Nos actions pour faire connaître la coopération du travail auprès du grand public

**Formation d'initiation gratuite :
C'est quoi une coop de travail ?**

- 13 formations d'initiation à l'entreprise coopérative ont été offertes en 2024-25.
- 269 personnes inscrites à ces formations ; taux de participation de 68%
- Note moyenne accordée : 95 sur 100

Réseau des Ambassadeur.rices COOP

- Ajustements apportés au CRM
- Constitution d'un réseau 23 ambassadeurs et ambassadrices
- Des plans d'actions sont en cours d'élaboration pour cibler les actions les plus porteuses en 25-26



Découvrez

Nos actions pour faire connaître la coopération du travail auprès des partenaires

Série Conseiller.es

- 9 heures de perfectionnement pour permettre aux conseiller.es en développement économique de maîtriser les bases de la coopérative gérées par les travailleur.euses: gouvernance et capitalisation
- 17 participant.es provenant de 14 régions
- La majorité des personnes participantes recommande fortement cette Série de formation à d'autres conseiller.es (échelle de 8,8/10)

Plus d'une centaine de professionnel.les du milieu du développement économique, de l'économie sociale et du communautaire ont été formé.e.s. par notre équipe cette année.

Présentation des résultats de la recherche sur les modèles de gestion

Dévoilement des résultats de notre plus récente recherche sur les modèles de gestion réalisée en collaboration avec l'UQAM à l'occasion du Canadian Association for Studies in Co-operation le 13 juin 2024 et lors d'un webinaire en septembre 2024. Une centaine de personnes ont participé à ce dévoilement.

Conférences et ateliers de formations

Le Réseau COOP est également interpellé dans divers contextes pour son expertise en gestion collective et participative. Des conférences et ateliers de formations ont été offerts cette année au CSMO-ESAC, aux Pôles d'économie sociale et à Sollio.

Nouveauté: 3 ateliers de perfectionnement ont été développés pour les conseiller.ère.s de la CDRQ.



Démarrez

Réseau COOP est la référence en entrepreneuriat collectif pour le démarrage des coopératives gérées par leurs travailleur.euses. Et ce, à travers son programme de lancement d'entreprise (Parcours COOP) ou sous forme d'accompagnement spécialisé.



Cette année encore nous avons offert 2 cohortes du Parcours COOP aux nouvelles coopératives de travailleur.euses. C'était les 21e et 22e cohortes depuis le début du programme.

Rétrospective des groupes suivis :

- 43 groupes rencontrés en pré-démarrage
- 20 groupes ont signé des contrats d'accompagnement
- 12 coop constituées (7 coop au Parcours COOP Printemps 2024, 4 coop au Parcours COOP Automne 2024 et une avec l'accompagnement sur mesure)

Quelques statistiques :

- Sur l'ensemble des groupes rencontrés, 1 sur 4 se constitue en coopérative.
- 60 % des projets accompagnés se sont constitués en coop
- Le taux de survie des projets depuis 2021 est de 81 %

68 entrepreneur.es ont été formé.e.s via le Parcours COOP

Transférez

7 conférences en ligne “Vendre à vos employé.e.s” ont été offertes. Ces conférences ont rejoint 386 participant.es: accompagnateur.rices, cédant.es et repreneur.es.

14 rencontres exploratoires ont été effectuées avec des cédant.es intéressé.es à vendre à leur employé.es. De ces rencontres, 4 projets ont été accompagnés.

Une coopérative a également bénéficié d'un accompagnement post-transfert pour la création d'une structure organisationnelle, l'identification des postes de direction, des rôles et des responsabilités partagées ainsi qu'un suivi en gouvernance.

Quelques statistiques:

- Sur l'ensemble des groupes rencontrés, 1 sur 5 se constitue en coopérative (soit 21%).
- 75 % des projets accompagnés se sont constitués en coop
- Taux de survie des coop issues du transfert depuis 7 ans : 79 %

Nouveauté ! Parcours TransfertCOOP

5 modules ont été développés cette année afin de permettre aux organisations en situation de transfert de bonifier leurs apprentissages lors du Parcours COOP. Un parcours TransfertCOOP sera ainsi intégré au Parcours COOP régulier.

- **Module 1 - Les étapes clés du transfert aux travailleurs et les enjeux**
- **Module 2 - L'évaluation du prix de vente et la négociation**
- **Module 3 - Le transfert des savoirs du cédant.e**
- **Module 4 - La gestion du changement: le changement de posture de travailleur.euse à entrepreneur.e**
- **Module 5 - Les prévisions financières et le financement**

Des outils ont été créés dans le but de faciliter le transfert de compétences et de connaissances dans un contexte de changement.

Développez

Services-conseils

Nouveauté | Les offres phares

Cette année, nous avons développé le concept des offres phares . Ce sont des exemples d'accompagnements que nous avons déjà offerts dans le passé qui répondent en grande parties aux besoins des membres. Pour chaque champs d'intervention, nous avons 2 à 3 offres phares.

L'équipe de services conseils est en mesure de vous accompagner dans chacun de ces champs d'interventions sans se limiter aux Offres phares.

1. Développement stratégique et organisationnel
 - Réfléchissez à vos stratégies en une journée
 - Bâissez votre cadre identitaire
 - Réalisez votre diagnostic organisationnel - Actualisez votre modèle d'affaires
2. Gestion des humains et du collectif
 - Initiez-vous à la saine gestion du travail
 - Implantez une nouvelle structure salariale
 - Démystifiez les instances décisionnelles
3. Gestion financière
 - Déterminez où affecter vos excédents
 - Développez vos stratégies de capitalisation
4. Communication et marketing
 - Concevez votre plan marketing
 - Élaborez votre calendrier éditorial

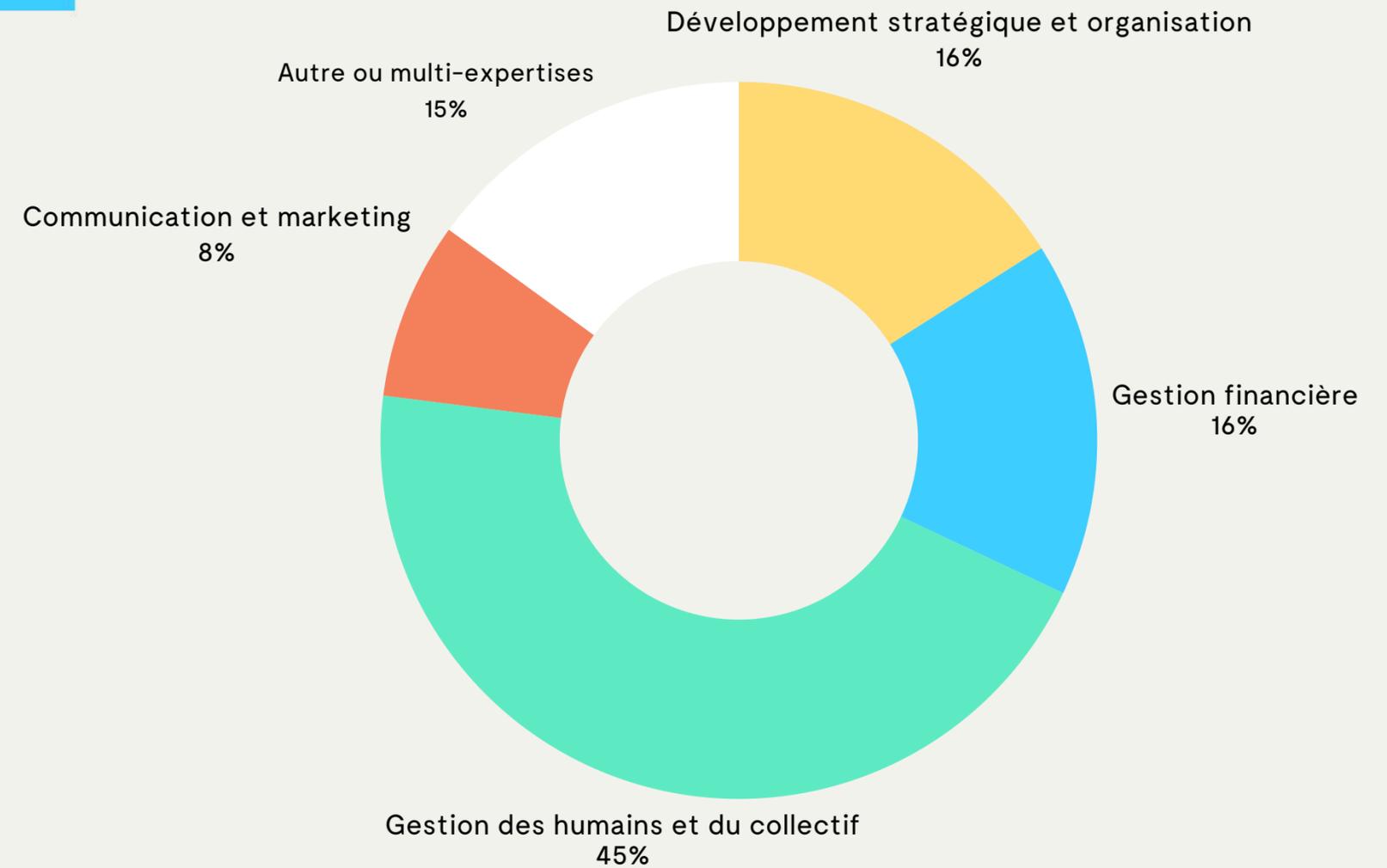
Développez

Services-conseils

Grace à la mutualisation de son équipe de service-conseils, l'équipe a offert 2155 heures d'accompagnement dont:

- 1108 heures à 71 coop membres via Réseau COOP
- 1047 heures à des OBNL via Laboratoire Conseil du CERIDEC

Heures de services-conseils



Développez

Formations

7 formations développées et offertes aux membres

- 2 formations CQC nouveaux membres
- Gestion collective – résolution de conflits
- Gestion collective – Développe une culture de la rétroaction
- Gestion collective – Élaborez votre processus d'intégration des membres
- Éléments clés de la planification stratégique
- Gestion des excédents

En partenariat avec la coop Code 3, une formation a été offerte en Cybersécurité.

Au total, 105 personnes provenant de 44 coops ont participé à nos formations

Taux de satisfaction moyen: 88 %

Courtepointe

6 Courtepointes ont été organisées au cours de l'année:

- Changement d'échelle
- Minimalisme organisationnel
- Stratégie et perception des prix
- Santé mentale
- Recrutement et valeurs coop
- Développement des affaires

83 personnes provenant de 33 coops ont participé à nos Courtepointes

Un grand merci à notre comité de pilotage qui rend possible cet espace d'échange et de partage : Audrey du Bureau d'Écologie Appliquée, Eveline de la coop Nitaskinan, Martin de Interface et Mathilde & Mathieu de Réseau COOP.

Développez

Tables des microbasseries COOP

Grâce au soutien du MEIE, nous avons pu poursuivre activement les actions de mises en valeur et vente des bières COOP.

- 15 espaces COOP ont ainsi été identifiés dans des dépanneurs spécialisés et des coops d'alimentation
- une vingtaine d'événements ont acheté plus de 5000 cannettes de bière COOP
- Participation à la campagne "Manger COOP" de la Fédération des coopératives d'alimentation du Québec
- Ententes conclues avec Desjardins et le Chantier de l'Économie Sociale pour l'approvisionnement en bières COOP dans leurs événements.
- Avec le CQCM, conception d'une bière Effet COOP pour souligner l'Année internationale des coopératives



Développez

Table des communications

Le Réseau COOP a accompagné les coop créatives dans leur réflexion de mutualisation.

Un projet pilote a été réalisé avec le CQCM dans le cadre de l'Année internationale des coopératives pour réaliser un mandat en mode "consortium": rédaction de messages avec Bleu Forêt et coop 25e heure, tournage d'une capsule vidéo avec WEBTV et Funambules Média

Une matrice décisionnelle a été élaborée pour faciliter la répartition des mandats.

Une image de marque commune et un site web a été élaboré pour créer le "Collectif de coops créatives", réunissant 6 coops avec des expertises variés en création, communication, design, web et vidéo.



Fermes COOP

- 4 ateliers offerts lors de la tournée nationale des entreprises agricoles à économie sociale
- 3 présentations sur les fermes coopératives réalisées devant divers intervenants du secteur (MAPAQ, cégep)
- 11 fermes aidées à envisager le transfert de propriété à leurs employés

Radio COOP

De concert avec le CQCM, le Réseau COOP a appuyé les radios coop à licence commerciale afin qu'elles puissent bénéficier des mêmes avantages que les radios communautaires, en tant qu'entreprise d'économie sociale.

Une lettre ouverte a été rédigée en signe d'appui pour la préservation de l'information locale et régionale et diffusée au cours du printemps 2025.

Développement interne

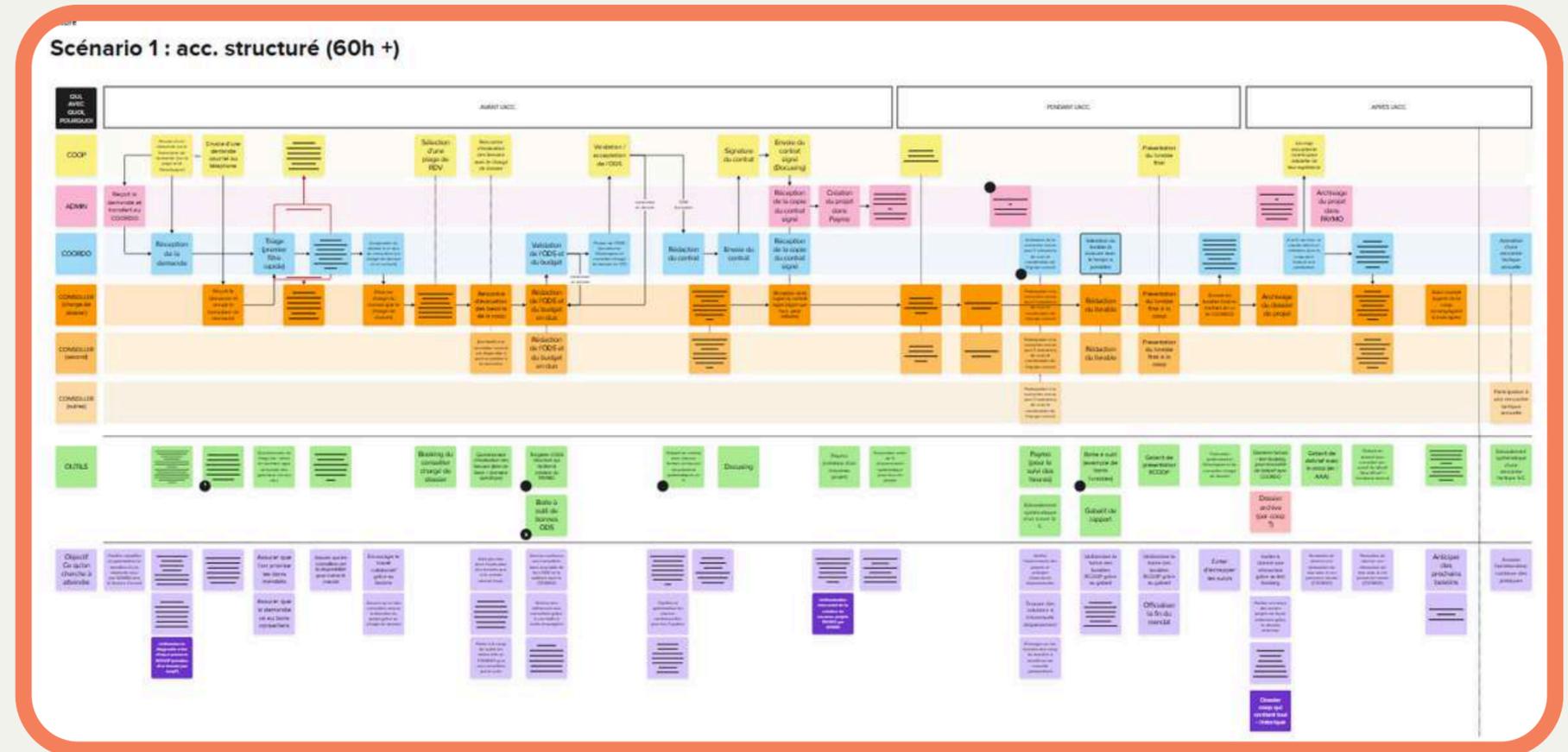


Objectif 24-25: Mettre en place nos processus et arborescence

En juillet 2024, nous avons terminé une réflexion sur nos processus de prestation de services avec la coopérative Meilleur Monde.

Depuis, nous avons mis en place plusieurs de leurs recommandations quant à l'amélioration : des portes d'entrées vers nos services, de nos offres de services, du suivi des heures par mandat, de notre CRM, de nos outils de communications internes et nos pratiques de facturation.

Nous avons aussi fait une révision de notre arborescence de classement pour mieux refléter notre organisation du travail.





Merci à nos partenaires

Merci aux partenaires du développement coopératif



Merci à la Ville de Montréal et Gouvernement du Québec pour son soutien financier



Merci aux partenaires du Parcours COOP



Merci aux partenaires de la Quinzaine de la coopération du travail

Bâtisseurs



Passeurs



Avec la participation financière de



Coups de main solidaire

