Réseau COOP

Rapport annuel

2019
2020

Mot de la coprésidence

Odette Trépanier

Paul-Yvon Blanchette

Quelle fierté de faire partie de cette belle famille qu'est le Réseau de la coopération du travail du Québec (Réseau COOP) ! Le succès du Réseau COOP c'est l'effort de chacun : membres du Conseil d'administration, membres actifs de notre grande famille et la fantastique équipe de travail. La force du Réseau COOP passe par ses membres et la participation de ces derniers aux activités. Elle passe également par l'appui et la confiance de partenaires financiers. Grâce à tous ces alliés et partenaires dévoués, nous parvenons à innover, à développer les compétences de l'entrepreneuriat collectif et à tisser par nos activités d'accompagnement et de soutien aux coopératives de travail et de solidarité des liens entre les communautés, les quartiers et surtout, entre les gens, quel que soit leur statut ou leur provenance. C'est donc grâce à vous si le Réseau COOP vous présente des résultats si positifs dans le dernier exercice.

Nous profitons de l'occasion pour souhaiter la bienvenue aux nouveaux membres qui se sont joints à nous au fil des mois. Nous ne pouvons que vous inciter à devenir membre pour bénéficier de l'expertise des professionnel.le.s du Réseau COOP et vous octroyer certains privilèges.

L'arrivée de la COVID-19 est venue perturber la fin de l'année 2019-2020 en remettant quelques compteurs à zéro. Nous avons redécouvert tout à coup le temps, la lenteur, l'entraide et de nouveaux modèles de fonctionnement plus respectueux des gens et de l'environnement. Ceci nous a inspiré en début d'année 2020-2021 la publication d'une déclaration

« *Le Québec post pandémie : Rêvons à ce monde d'après* »

avec l'appui d'une centaine de membres de coopératives et d'organismes partenaires.

Soyons fiers de qui nous sommes et du baume que nous apportons dans notre société avec la coopération du travail. C'est sur cet héritage d'engagement et de solidarité collective que nous continuerons de construire dans l'avenir.

Mot de la direction générale

Isabel Faubert Mailloux

Une année de reconnaissance

Si un mot devait définir l'année 2019-2020, nous pourrions sans doute avancer cette idée de reconnaissance.

Une reconnaissance de la pertinence et de la qualité des services par les coopératives de travail elles-mêmes qui adhèrent chaque année, plus nombreuses, au Réseau COOP (soit 16 nouvelles coopératives membres en 2019-2020).

Une reconnaissance du Parcours COOP — notre programme phare visant à accompagner la création de coopératives de travail et de solidarité par la reconduction de l'Entente PME MTL-Desjardins-Réseau COOP. Le Parcours COOP a été officiellement reconnu comme l'un des Parcours de formation des entrepreneurs collectifs et sociaux à Montréal par le CESIM, faisant du Réseau COOP l'un des partenaires clés de SISMIC Montréal. La renommée du Parcours COOP se fait même ressentir à l'international, classant le Parcours COOP comme l'une des meilleures formations au monde destinées aux coopératives de travail.

Une reconnaissance de l'ensemble de nos actions pour soutenir les entrepreneurs collectifs par la Ville de Montréal qui considère aujourd'hui le Réseau COOP comme un partenaire de l'écosystème de soutien aux entrepreneurs. Une crédibilité également reconnue par le Ministère de l'Économie et de l'Innovation. Et une meilleure compréhension de la nature atypique de notre Fédération par les acteurs du mouvement coopératif.

Atypique, car depuis sa fondation, le Réseau COOP, tout en continuant d'assumer un rôle de Fédération, a innové en intégrant au sein de sa gouvernance les travailleurs et les partenaires alliés de la coopération du travail.

Atypique au Québec car notre Fédération est multisectorielle, à l'instar de nombreuses autres Fédérations regroupant les coopératives de travail d'autres pays dans le monde. Notre spécialisation se situant au niveau de la gestion collective des entreprises par les travailleurs.

Cette reconnaissance nous amène aujourd'hui à siéger sur de nombreux Conseil d'administration tant au Québec (Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM), Chantier de l'Économie sociale, Comité sectoriel de main-d'œuvre en Économie sociale et action communautaire (CSMO-ESAC), au Canada (Fédération canadienne des coopératives de travail) qu'à l'international (Association mondiale de la coopération du travail – CICOPA).

Bref, après un peu plus de 10 ans, nous pouvons affirmer que nous avons atteint la vision que nous nous étions donnée lors de la création du Réseau COOP en 2007.

Vision 2007

S'appuyant sur les principes coopératifs, sur l'innovation et sur les meilleures pratiques d'affaires, le Réseau COOP est reconnu publiquement, notamment par les acteurs dynamiques de l'économie solidaire, comme un leader d'opinion incontournable, un rassembleur et un conseiller recherché pour ses connaissances et son expertise en matière de création, de gestion et de croissance de coopératives de la coopération du travail et des partenariats stratégiques pouvant être créés.

Nous sommes maintenant prêts à actualiser notre vision pour les dix prochaines années afin de demeurer toujours et encore plus pertinent et en adéquation avec notre vision de la démocratie en entreprise avec l'objectif de générer plus de sens au travail, une plus grande participation des travailleurs aux décisions stratégiques et un meilleur partage de la richesse créée.

L'équipe du Réseau COOP

Un immense merci à l'équipe dédiée, compétente et proactive !

Lise Beaulieu

Adjointe de direction

Frédéric Plante
MBA, CRHA

Conseiller marketing et planification stratégique

Isabel Faubert Mailloux MBA

Directrice générale

Érika Gaudreault M.Sc.

Chargée de projets, développement et vie associative

Mathieu Dionne
M.Sc, CRHA

Allié stratégique en ressources humaines et coordonnateur des services-conseils

Béatrice Drolet BAA

Conseillère junior en ressources humaines

Nos collaborateurs

Christine Joly, M.Sc., Pierre Charrette, MBA, Alain Deslauriers, M.Sc.
Luc Malo, Valérie Campeau, BAA

Le conseil d'administration

Merci aux membres du Conseil d'administration !

- **Paul-Yvon Blanchette** | Coop Les Constructions Ensemble (Coprésident)
- **Odette Trépanier** | CSMO-ÉSAC (Coprésidente)
- **Francis Duperron** | Coop Les productions 4 éléments (Vice-Président)
- **Pierre Charette** | Analyste financier (Trésorier)
- **Myriam Michaud** | Doctorante en science de l'administration (secrétaire)
- **Abrielle Sirois-Cournoyer** | Coop ALTE
- **Mathieu Dionne** | Réseau COOP
- **Émilie Gagnon** | Coop Le Comité
- **Louis Gilbert** | Coop Artefactuel
- **Mélodie Martin-Couture** | Coop Cirquantique
- **Évelyne Ferland** | Coop NItaskinan
- **Jessy Cazaro** | CDEC de Sherbrooke
- **Jessica Provencher** | Fédération Canadienne des coopératives de travail (observatrice)

Quelques-uns de nos administrateurs au travail

Le Réseau COOP en quelques chiffres :

65
membres

4
membres de soutien

5
membres travailleurs

640
emplois

32,4 M$
en masse salariale

43,4 M$
en chiffre d’affaires

Découvrez

C’est quoi une coop

Encore cette année, nous avons mis beaucoup d’énergie afin de faire découvrir la coopération du travail au plus grand nombre de personnes possible. Grâce à ces efforts, nous avons augmenté de 37 % le nombre de personnes rejointes par nos formations « C’est quoi une coop ? », nos ateliers et interventions dans les cours universitaires et collégiaux

27

ateliers donnés

1100

personnes rejointes (+37 %)

TransfertCOOP

Le Réseau COOP a collaboré avec la CDRQ à un projet de démarchage dans le secteur de la construction pour y promouvoir le transfert d’entreprise aux travailleurs.

Dans le cadre de ces démarches, nous avons notamment été invités au Congrès annuel de la Corporation des maîtres électriciens du Québec (CMEQ) et de la Corporation des maîtres mécaniciens en tuyauterie du Québec (CMMTQ) portant spécifiquement sur le thème de la relève d’entreprise. Isabel Faubert Mailloux a été invitée à présenter l’option de transfert aux travailleurs en mode coop à l’occasion du panel d’ouverture devant un auditoire de plus de 500 entrepreneurs.

Au-delà de cette participation, nous avons offert un atelier d’une heure sur ce sujet avec comme conférenciers les membres des coopératives Construction Ensemble et Courant alternatif. L’atelier a fait salle comble, se classant parmi les ateliers les plus populaires du congrès.

Le modèle coop y a connu un succès inespéré.

Au total :

33

personnes formées ;

11

projets accompagnés ;

7

coops en opération.

Démarrez

Parcours COOP

Le déploiement de SISMIC à Montréal a été l'occasion de renforcer nos liens avec les principaux partenaires de soutien aux entreprises collectives et sociales à Montréal. L'objectif de ces rencontres, coordonnées par le CESIM, est de créer un véritable continuum de services entre les partenaires et favoriser le référencement mutuel pour mieux soutenir les promoteurs de projets collectifs.

Pour cette première expérience pilote, une portion du Parcours COOP a été arrimée avec SISMIC Montréal. Ainsi, trois cours ont servi de tronc commun tant au Parcours COOP qu'à SISMIC afin de s'adresser à un plus large public. Cette première expérience nous amène à réfléchir sur les meilleures pistes de collaboration et de synergie possibles entre les différents parcours de formation à Montréal.

Résultats du Parcours COOP

En 2019-2020, deux cohortes ont été offertes.

Cohorte 11 Printemps 2019

1. In Cita, services-conseils zéro déchet ;
2. Dure Réalité, services de production et diffusion pour artistes ;
3. La Roue libre, Coopérative de vélogistique ;
4. La Livrerie, librairie coopérative de quartier ;
5. École de conduite (transfert d'entreprise en cours).

Cohorte 12 Automne 2019

6. Ancrage, clinique de psychologie (la première au Québec !) ;
7. Boomerang, revalorisation de la drêche de microbrasseries ;
8. Sanctuaire, services de production et diffusion pour artistes ;
9. EnVERTgure, café à Montréal-Nord ;
10. Coop de serruriers (projet suspendu) ;
11. Épicerie Gaia (projet suspendu).

Réseau COOP

La Fédération des coopératives
gérées par les travailleurs

Démarrage de coopératives dans les filières régies par des Ordres professionnels

Depuis quelques années, des projets coopératifs ont commencé à naître dans des domaines régis par des ordres professionnels : ingénierie (ALTE et BEC), architecture (Pivot et Hauteur 233) et services en santé (Activcoop). Certains projets ont traversé plus de difficultés que d'autres. Mais pour tous, cela a nécessité un travail de reconnaissance et de sensibilisation au modèle coop qui s'ajoute aux tâches déjà lourdes de rédiger un plan d'affaires et de démarrer une nouvelle entreprise. Afin de mieux soutenir les futurs projets de coopératives dans la reconnaissance du modèle coop comme un type d'entreprise à part entière auprès de leur ordre professionnel, nous avons élaboré un guide pour accompagner les coop en démarrage dans leurs démarches auprès de leur ordre professionnel.

Profil des coopératives accompagnées :

Nombre moyen de travailleurs : 8
Chiffres d'affaires moyens :
749 468 $

Secteur d'activité :

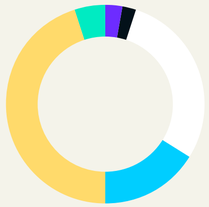
Services professionnels et techniques (29 %) ;
Arts et cultures (24 %) ;
Technologie de l'information ;
Télécommunication ;
Alimentation ;
Manufacturier ;
Loisir ;
Services aux communautés autochtones ;
Autres secteurs.

Développez

Services-conseils

21 coop membres accompagnées (+23,5 %)
28 interventions réalisées (+40 %)
701 heures de services-conseils offerts (+2,3 %)

Heures d'intervention



- **RH** 45 %
- **Gestion collective** 5 %
- **Conseil juridique** 3 %
- **Finance** 2 %
- **Multidisciplinaire** 29 %
- **Marketing** 16 %

Voici des exemples d'intervention réalisées :

- Assistance à la rédaction de plans de commercialisation ;
- Planification de la relève et transfert des connaissances ;
- Diagnostic organisationnel ;
- Élaboration d'une structure salariale ;
- Analyse des coûts (coût de revient et seuil de rentabilité) ;
- Conseils au processus d'embauche et validation d'offres d'emploi ;
- Formation coop pour les administrateurs.

Mutualisation de service et développement d'affaires partagé

Ce projet pilote visait à mettre en relation des coopératives et des donneurs d'ordre de la Ville de Montréal dans une optique de co-création de projets collectifs. Cette initiative visait ainsi à susciter l'émergence de projets d'envergure portés par plusieurs coopératives afin de répondre aux besoins et aux priorités d'action identifiées par la Ville de Montréal et ses Arrondissements.

Étant donnée les secteurs dans lesquels oeuvrent plusieurs coopératives membres du Réseau COOP, ce pilote s'est concentré autour des enjeux touchant « l'amélioration des milieux de vie ». L'Arrondissement du Plateau-Mont-Royal a accepté de participer à ce pilote en mettant un jeu un espace vacant en phase de requalification.

Une première rencontre réunissant une vingtaine de membres de coopératives a pu être tenue afin d'établir les bases à de futures collaborations.

16 coopératives participantes

ALTE, Artefactuel, Audiotopie, Coopérative Belvédère, Caravan coop, Cirquantique, Enclume, Le Collaboratoire, Le Comité, Le Picbois, Mille Lieux, Molotov, Percolab, Pivot, Production 4 éléments et Funambules médias.

La phase de co-construction prévue fin mars a malheureusement dû être reportée face au contexte de crise sanitaire et de confinement.

Impact social dans les coopératives

L'impact social est un sujet qui intéresse de plus en plus les acteurs institutionnels de l'économie sociale notamment les financiers. Afin de mieux soutenir nos membres dans leurs futures démarches, nous nous sommes intéressés aux outils et accompagnements existants permettant de mesurer l'impact social des coopératives. À travers nos démarches, nous avons été invités par le TIESS à offrir une conférence en compagnie de la Coop FA au Forum internationale sur l'évaluation et la mesure d'impact. Nous avons aussi réalisé un sondage auprès de nos membres pour connaître leur impact réel et perçu.

Quelques faits saillants :

26 coop participantes ;

32 % des répondants indiquent avoir le même salaire ;

90 % des répondants mentionnent que l'écart entre le plus petit salaire et le plus haut est moins de 2 fois ;

80 % des répondants ont un rapport privilégié avec leur communauté.

Brasseries Coop

Nous avons réactivé la Table des microbrasseries autour de deux projets : une étude comparative et l'élaboration d'une stratégie promotionnelle via une meilleure visibilité sur le web.

Etude comparative

Nous avons réalisé une étude comparative (benchmarking) auprès de deux coopératives fondatrices de la Table (Barberie et À La Fût) et 3 nouvelles coopératives fondées en 2017 (St-Fût, Pie Braque et Les Sans-Taverne).

Principaux constats :

- Le budget alloué au marketing semble proportionnel aux nombres d'années d'existence de la coop. Les plus anciennes coop allouent un budget 3 fois supérieur aux coopératives naissantes ;
- Une seule des coopératives a une structure organisationnelle claire et définie. Le stade de développement et l'absence de membre fondateur pourraient être une explication ;
- Le domaine de la microbrasserie est relativement attractif auprès de la main-d'œuvre, mais leur statut de coopérative leur donne un avantage supplémentaire.

Stratégie promotionnelle

Le projet avait comme premier objectif de faire connaître les bières coop aux milieux associatifs (coopératif, communautaire et économie sociale) qui organisent des événements. Cependant, avec la situation de la COVID-19, nous avons tourné nos efforts promotionnels vers la consommation individuelle. Ainsi, nous avons plutôt visé les travailleurs engagés, c'est-à-dire les personnes travaillant dans les milieux associatifs (coopératif, communautaire et économie sociale).

Un site Internet a été programmé à l'interne avec la collaboration des membres actifs de la Table des microbrasseries pour rendre l'information plus accessible. Ce sont donc des fiches détaillées et un guide pour le consommateur que vous y trouverez. De plus, une page Facebook a été créée pour animer cette communauté et amener les consommateurs à suivre les activités des microbrasseries COOP.

Toutes ces réalisations ne pourraient avoir lieu sans le support de nos partenaires

Merci aux partenaires du développement coopératif

Québec

Conseil québécois de la coopération et de la mutualité

AGROPUR Coopérative laitière

PROMUTUEL ASSURANCE

Desjardins

Sollio Groupe coopératif

SSQ assurance

La Capitale Assurance et services financiers

Merci aux partenaires du parcours COOP

Desjardins Caisse du Plateau-Mont-Royal

CAISSE. D'ÉCONOMIE. SOLIDAIRE.

Desjardins Caisse du Centre-nord de Montréal

co-operators Assurance et services financiers

PME MTL

RISQ RÉSEAU D'INVESTISSEMENT SOCIAL DU QUÉBEC

Nous aimerions souligner l'arrivée d'un nouveau partenaire majeur

Montréal

Réseau COOP

Réseau de la coopération du travail du Québec

1431 rue Fullum,
bureau 206,
Montréal (Québec)

Tél. : (514) 526-6267
Courriel : info@reseau.coop
www.reseau.coop